

POLÍTICA DE CALIDAD

DERCONS SL, es una empresa dedicada fundamentalmente a la construcción, reparación, conservación y mantenimiento de toda clase de obras, así como la preparación de terrenos para la construcción y establece como objetivo prioritario dentro de su política de Calidad, el desarrollo de su actividad de forma que quede garantizada la plena **satisfacción del cliente**, en términos de calidad, cumplimiento de requisitos y plazos, atención y servicio; para ello necesaria la implantación del sistema de Gestión de la Calidad establecido según la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Las directrices generales de la Política de Calidad establece:

- Motivar y potenciar la **participación** del personal de la empresa para llevar a cabo proyectos dirigidos a la **mejora** de la Calidad.
- **Informar** a todo el personal de la Empresa para que conozca perfectamente sus funciones y la presente **Política de la Calidad**.
- **Analizar** los fallos y errores que puedan producirse para eliminar sus **causas** y evitar así su **repetición** en el futuro.
- Satisfacer los **requisitos** exigidos y suministrar **mejor** servicio que nuestros competidores de forma que se realce la **satisfacción** de los clientes.
- Nuestros Clientes son nuestra principal prioridad y luchamos día a día para conseguir su satisfacción adaptando nuestros servicios a sus necesidades.
- **Mejorar** continuamente de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Teniendo muy presente siempre todas las partes involucradas, y las necesidades y exigencias.
- Nuestra gran exigencia a la hora de elegir a nuestros proveedores hace que los servicios que nos prestan sean de máxima garantía.
- Definir **objetivos** respecto a la Calidad, sirviendo esta Política como base para su determinación.
- **Revisar** con periodicidad anual esta Política de la Calidad, orientándola hacia la consecución de una **mejora continua**.

La consecuencia de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección, por lo que esta se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de Calidad. Nuestra Política de Calidad está en constante evolución, por lo que es revisada para su continua adecuación, siendo en todo momento marco de los objetivos definidos por la Organización.

En, Benicarló a 14 de Junio de 2017

DERIBOS Y CONSTRUCCIONES
CHERTA Y ASOCIADOS, S.L.
C.I. N.º 12453635
C/ Mallorca, 74 Bajos 1º Izqda.
12580 BENEICARLÓ (Castellón)
D. Pascual Cherta Rauner (**Gerente**)